

化妆品附赠的夜霜小样汞含量最高超标43000倍

# 你收到的赠品可能暗藏猫腻

买正品附送赠品、小样,是不少商家的促销手段。然而,近年来,一些“三无”产品甚至有毒有害产品打着赠品、小样的名目流入市场,给消费者身心健康造成危害。

“3·15”国际消费者权益日即将到来,江苏省苏州工业园区人民检察院披露的一起典型案例,值得消费者警惕。

## 同时服用才有效?“毒”赠品搭上正品便车

2023年年底,受“不节食、不运动,一个月能瘦20斤”的广告语诱惑,苏州市民王女士花费1169元网购3瓶左旋肉碱绿茶胶囊。商家随后寄出3盒胶囊,附赠3盒用压片糖果盒包装的淡黄色奶片,并叮嘱:“胶囊搭配赠品服用才有效。”

按商家提示,王女士每天早晨空腹服用2颗胶囊和1粒奶片,几天后却出现头晕、失眠、腹泻等症状,一周后症状持续加重,不得不住院治疗。怀疑该减肥胶囊有问题,王女士向公安机关报案。

警方将王女士提供的网购胶囊及其赠品送检后,结果显示,左旋肉碱绿茶胶囊本身没有添加违禁成分,但附赠的奶片中含有违禁成分西布曲明。这是一种作用于中枢神经系统抑制食欲的药物,因存在较大安全隐患,我国早在2010年就明令禁止生产、销售、使用西布曲明制剂及原料药。

办案人员介绍,与合规产品捆绑销售,将有毒有害产品以赠品名义发放给消费者,是一种新型且隐蔽的犯罪手法。

2024年,江苏省无锡市江阴市人民检察院办理了一起类似的化妆品“毒”小样案。一家化妆品店在销售一款祛除痘印和色斑的化妆品时,附赠日霜、夜霜小样,并叮嘱顾客正装搭配小样使用效果最佳。案发后,相关单位将产品送检发现,其主产品没有问题,但附赠的夜霜小样汞含量最高超标43000倍。

记者梳理近年来多地政法机关披露的同类案件发现,减肥产品是这类案件的“重灾区”,多在赠品中添加西布曲明、酚酞等违禁成分;保健品销售也有类似问题,主要是在赠品中添加西地那非、他达拉非等违禁成分。

## 主产品不如赠品贵?实为掩人耳目逃避打击

在苏州工业园区检察院办理的这起赠品造假案件中,王女士网购的减肥胶囊来自被告吴某,吴某赠出的奶片又来自被告姜某。

姜某先从上游不同渠道分别购买5元1盒的压片糖果和22.5元1袋的奶片,随后将便宜的压片糖果作为主产品,将更贵的奶片作为赠品,再以110元的价格,将“1盒压片糖果+1袋奶片”捆绑销售给吴某,共计销售金额121万元。吴某收到货后,直接将主产品糖果扔掉,只将奶片作为减肥胶囊的赠品销售。

主产品还没有赠品值钱,这里面有啥门道?

“将价格高、真正有功效的产品作为赠品销售,其实是犯罪分子掩人耳目、逃避打击的一种犯罪手法。”苏州工业园区检察院检察官王军说,“姜某与吴某的微信聊天记录表明,姜某曾对吴某说过‘效果都在奶片里’‘不搭配没法卖’‘不能在明面上销售’等话语,二人对奶片含有违禁成分显然都是主观明知。”

承办检察官介绍,在审查起诉阶段,姜某对检察机关认定的销售金额121万元进行辩解,认为卖的压片糖果没有添加有毒有害成分,应该扣除这部分销售金额。吴某在售卖减肥产品过程中,也故意不记录赠品数量,致使警方难以直接查明其销售额度和获利情况。

然而,二人自以为高明的伎俩,并不能让他们逃脱法律的惩罚。

经过缜密侦查,办案人员最终掌握了一系列确凿证据。2024年7月,该案经苏州工业园区检察院提起公诉,并提起刑事附带民事公益诉讼。当年12月,吴某、姜某被法院以销售有毒有害食品罪一审判处有期徒刑10年3个月,并处罚金61万元;同时,吴某、姜某均被责令承担销售有毒、有害食品价款的10倍惩罚性赔偿金1210万元。这一判决于今年年初生效。

## “问题”赠品该不该计较?免费不等于免责

一些消费者认为,赠品反正没花钱,出了问题“多一事不如少一事”。承办检察官表示,不法分子正是摸准了消费者的这种心态,抱着侥幸心理企图瞒天过海。

消费者能否对“问题赠品”发起维权?

民法典明确,附义务的赠与,赠与的财产有瑕疵的,赠与人在附义务的限度内承担与出卖人相同的责任。赠与人故意不告知瑕疵或者保证无瑕疵,造成受赠人损失的,应当承担赔偿责任。

消费者权益保护法实施条例也规定,经营者向消费者提供商品或者服务(包括以奖励、赠送、试用等形式向消费者免费提供商品或者服务),应当保证商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。

王军表示,赠品属于销售者为达成交易的促销或鼓励条件,表面上是免费的,其实是“羊毛出在羊身上”,成本已分摊到付费商品中。当赠品出现质量问题,消费者可依据食品安全法主张支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;如果赠品含有毒、有害物质等,构成犯罪的,应当依照刑法有关规定追究生产者、销售者相关刑事责任。

江苏省消保委有关负责人表示,根据《化妆品监督管理条例》,化妆品的最小销售单元应当有标签。“化妆品试用装、小样等也需和正装化妆品一样接受监管,消费者应避免购买和使用‘三无’包装的产品。”

免费的赠品,不等于免责品。不法分子企图利用普通消费者“嫌麻烦”的心态钻监管漏洞,但在法律面前,任你如何花样迭出,也不过是掩耳盗铃。对于消费者而言,遭遇“问题赠品”不要自认倒霉,拿起法律武器积极维权,共同维护与我们切身利益息息相关的食药安全。

据新华社

AI、机器人、语音助手……

## 中国银发族养老有了“新朋友”

89岁的滕泉大高举手机,向屏幕发问:“‘小鲸鱼’,我的股票还能涨吗?”此话一出,室内一片欢声笑语。

这是初春午后上海市虹口区彩虹湾老年福利院活动室的一幕。20多名银发“学员”围坐在一起,听这家老年福利院的院长邓明星讲解AI大模型应用DeepSeek的用法。

“老人们记不住英文名,他们根据手机App的图标,给这个软件取名‘小鲸鱼’,这几天学会使用后,大家问得最多的问题是关于健康养生。”邓明星认为,人工智能及其产品“不能只讨年轻人喜欢,我们这里的老年人也得跟上!”

“只要愿意学,AI就能成为我们的新朋友。”滕老伯说。与滕老伯住同一楼层的83岁阿婆朱伟认为,AI不仅反应灵敏,而且知识面广,平时可以用来解闷。

如今,像这样的“小鲸鱼课堂”已在全国多个养老院、社区进行推广,长辈们纷纷加入,成为生活中的“赛博新时尚”。

数据显示,截至2024年年末,中国60岁及以上人口31031万人,占全国人口的22%。上海作为全国较早进入人口老龄化的城市之一,户籍人口中60岁及以上老年人口占比近四成。随着老龄化程度日益加深,智能科技正成为解决养老难题的重要手段。

对于很多老年人来说,看病往往是一项复杂而容易迷失方向的任务。该去哪里挂号?挂号后如何找到科室?缴费后该去抽血还是做超声?面对密密麻麻的指示牌,他们时常感到困惑。

在上海交通大学医学院附属仁济医院,AI就医助理“仁小爱”也已正式上岗。“仁小爱”的功能涵盖智能导诊、诊前出行、就医引导、AR导航、报告解读、健康咨询等环节,极大地方便了老年患者。

市民李佳带着母亲就诊时,首次使用了AI就医助理,她感叹道:“我妈妈以前来医院总是紧张,生怕走错地方,现在有了AI引导,我们跟着手机提示一步步走,既方便又高效。”

仁济医院门诊办公室负责人庄旭介绍,“仁小爱”可以根据患者的病症推荐合适的科室,并提供实时导航,在患者完成检查后,还可以提供报告解读的服务,帮助解决就医患者的难点和堵点,让更多求医问药的老年人不会在院内“迷路”。

复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶认为,AI养老未来应与传统居家、社区及机构养老模式深度融合,同时融入人文精神,实现技术与人文的和谐统一。

在中国,不只AI,智能机器人也在为老年人提供便利。今年年初,外

骨骼机器人出现在中国东部的名胜古迹——泰山风景区。一则老年游客穿戴外骨骼机器人登山“健步如飞”的短视频发布后,迅速引起广泛关注。

“戴上之后腿都不疼了,感觉像是有人在拉着我上山!”视频中的老年游客欣喜地说。据了解,这款外骨骼机器人由位于深圳的肯繁科技有限公司推出,还可广泛应用于健身、日常行走、上楼等场景。

深圳市肯繁科技有限公司总经理余运波表示,争取今年再发布一款针对老年群体的助力产品,力求通过优化设计和材料使用,减轻重量并提升舒适性。同时,新的传感系统和智能算法将进一步提升产品的适应性和精确度,更适应老年群体的人体运动规律。

近期,国际电工委员会(IEC)正式发布由中国牵头制定的养老机器人国际标准。这项标准依据老年人生理和行为特点,为各类养老机器人的产品设计、制造、测试和认证等提供基准,将引领全球养老机器人产业健康发展。

这项标准关注老年人在日常生活、健康管理等方面的需求和特征,明确养老机器人的功能分类,除了通用要求以外,还对养老机器人提供的健康状况和紧急情况检测服务,与家人及医护人员的通信支持,多样化的家务、娱乐、家居管理、照护等分别提出了技术要求。

家住北京的陶跃认为,智能科技能够一定程度上缓解子女的养老压力。“即便不在父母身边,也能通过智能设备远程关注家里老人的健康状况。”陶跃说,他每天通过智能健康手表查看父母的心率、步数,还能远程与他们视频聊天。

“过去,我们觉得智能设备是年轻人的专属,现在它们成了我们的贴心助手。”72岁的王芬兰说,她每天早晨会用AI语音助手查询天气,之后跟着智能电视练习太极拳,还会让“小鲸鱼”帮她推荐营养食谱。

根据新京智库发布的《2024移动互联网应用适老化现状与创新趋势》报告,语音技术作为应用适老化的重要方式,目前已被广泛应用于各类应用中。

比如,一些购物应用在首页设置浮窗按钮,帮助老年用户使用语音指令搜索商品;一些金融服务类应用则在底部导航栏中设置语音入口,并提供高频操作指令面板,方便老年用户快速选择。

从语音助手到AI陪诊,从外骨骼机器人到养老机构智能化升级,科技正在帮助老年人享受更便捷、更高质量的晚年生活。“科技将助力新时代养老服务业实现跨越式发展。”吴玉韶说。

据新华社