

跨城联动救治重伤工人

南通铁骑11分钟极速护送



晚报讯 10日,盐城滨海一名工人作业时受重伤被紧急送往南通救治。接到当地120消息,南通交警铁骑在高速路口迅速接应,一路开道护送,以最快速度将伤者安全送至医院。相关救援视频在网络发布后,引来全国网友如潮好评。截至昨天下午3时,视频在抖音平台点赞量已达11.6万次,评论逾1.3万条,人民日报抖音号、央视新闻客户端纷纷聚焦报道。

10日,盐城市滨海县一处塔吊安装施工现场突发意外。一名工人正在进行下井放线作业时,电缆绳突然缠住脚踝,强大的拉力瞬间将其绊倒,导致其脚踝严重骨折。施工现场负责人立刻拨打了120急救电话,滨海县急救车迅速赶到现场,对受

伤工人进行紧急包扎和初步处理后,决定送往医疗条件更优的南通市第一人民医院进行手术治疗。

考虑到路途较远,为争取宝贵的救治时间,滨海急救中心与南通相关部门紧急沟通协调。南通市公安局交警支队七大队铁骑队员接到任务后,迅速行动,制定周密的接应开道方案。当天下午3时26分,当载着伤者的120急救车到达高速南通北收费站时,等候多时的4名南通铁骑队员迅速靠拢,警灯闪烁、警笛长鸣,一人在最前方领航,两人紧随其后护航,另一人在急救车后方护卫,一路开启绿色通道。沿途车流量较大的江海大道通京大道路口和通京大道青年路路口,同时安排铁骑队员提前到达,做好车流管控。

在南通铁骑的一路护航下,原本需要20多分钟的路程被压缩至11分钟。当天下午3时37分,当伤者抵达南通市第一人民医院时,医护人员早

已在急诊门口严阵以待,迅速将其转移至手术室。

“南通铁骑好样的!”“尽显速度与担当!”当晚,南通铁骑开道救援视频在网络流传后,立即赢得网友如潮赞誉。“我们平时训练涵盖了城市道路各种突发状况的应对处置,大家配合非常默契。”参与开道的铁骑队员朱峰道出了救援成功的秘诀。

城市最快“双腿”,拉得出、打得响。去年6月,南通铁骑一条6分多钟的开道视频就曾火遍网络。当时,一名后脑摔伤的幼儿急需送往通大附院救治,朱峰和同事一路狂飙,为患儿开辟“生命通道”,8公里13个红绿灯的路途仅用时6分钟便到达医院,视频播放量超7100万次,新华社视频号、抖音号,央视新闻官方微信公众号等央媒、省媒纷纷关注报道。

据统计,仅今年以来,南通交警七大队铁骑队员已开道送医救助伤者11人。

记者张亮
通讯员侯天骄 陈總政

公交司机搀扶九旬老人乘车
市民目睹发朋友圈点赞

晚报讯 “九旬老人坐着轮椅行动不便,工号8176的驾驶员热心搀扶上下车,车上乘客都竖起大拇指点赞!”11日上午,发生在13路公交车上的一幕暖心画面,被市民朱新通用手机记录下来,并发到微信朋友圈,为驾驶员的暖心举动点赞。

据朱新通回忆,当天上午10点左右,他从体育馆站乘坐13路公交车。车辆到达千家惠站台时,他看到驾驶员迅速离开驾驶室走下车,将一位老太太搀扶上车,为老太太安排好座位,并叮嘱她在车辆行进过程中扶稳、坐好、不要走动。随后,驾驶员又将轮椅妥善归置到车辆后方,细心折叠并固定好轮子。

因为和老太太座位相邻,

朱新通便和老人闲聊了几句。交谈中,朱新通得知老人今年已经94岁,这次出门主要是为了去银行办理业务,因为腿脚不便,只能借助拐杖和轮椅,幸好得到了热心人的帮助。当老人到达目的地易家桥新村站点时,驾驶员将车辆停稳后又第一时间赶来,先将轮椅搬运下车,随后搀扶着老人慢慢走下公交车、坐上轮椅,将老太太推过道坎后,他又细心叮嘱了一番,才回到公交车上继续营运。

“我看到这一幕时很感动,便拿起手机定格下了这些美好瞬间,也希望能够将这种正能量传递出去,让敬老、爱老、助老蔚然成风。”朱新通说。

记者俞慧娟 通讯员喻霜霜

支付便利无国界 多措并举暖人心

交通银行南通分行持续提升外籍来华人员金融服务水平

近年来,我国移动支付发展迅速,处于国际领先水平,对利企便民、活跃交易、繁荣市场等发挥了重要作用。但对于外籍来华人员来说,由于境内外支付体系有所不同,部分人员习惯银行卡或现金支付,对使用我国的移动支付不习惯、不适应。为更好满足外籍来华人员多样化的金融服务需求,实现国内国际无缝对接,交通银行南通分行积极作为,聚焦外籍来华人员的高频重点需求,着力完善多层次、多元化的支付服务体系,凭借贴心服务与一系列创新举措,为外籍人员在南通的生活提供了更便利、更暖心的金融支持。

优化服务流程,
提升外币兑换便利性

今年大年初二上午,交通银行新城支行刚营业不久就迎来了一名特殊的客户——南通大学的外籍学生。厅堂客户服务经理迅速上前,用流利的英语询问其需求,了解到这名学生想要兑换美元,但对购汇手续不太了解。于是,客户服务经理向其详细介绍了境外人员购汇所需材料,告知外籍来华人员只需持护照等有效身份证

件,无需开户,即可轻松办理货币兑换。该网点还设立了“涉外服务窗口”,配备中英双语版服务指南,以及支持受理境外银行卡的24小时自动取款机,全方位保障外籍客户的支付与取款需求。

这名学生当即表示便捷程度超乎想象。办理业务过程中,得知这名学生第一次在华过中国新年,交行员工热情地向其介绍了春节期间南通丰富多彩的非遗活动,使其感受到了南通独特的年味。

突出扩面提质,
提升移动支付体验

年初三上午,一名来自老挝的外籍学生走进交通银行城东支行,厅堂客户服务经理第一时间用英语热情接待,通过沟通,了解到他想办理一张银行卡,方便消费使用。

在办卡过程中,服务经理向其细致讲解了账户功能、支付方式及安全注意事项。考虑到客户对移动支付操作陌生,支行主管安排经验丰富的客户服务经理现场教学,指导下载并注册交行手机银行和数字人民币App,关联了银行卡,并演示如何使用扫码支付、线上支



付和数字人民币。

为了让客户感受我国的春节氛围,网点工作人员还送上了精心准备的春节福袋,内有福字、红包等传统小物件。这名学生兴奋地说:“在中国办卡比我想象中简单高效,银行服务太贴心,让我真切感受到中国春节的温暖与热闹,太让人难忘了!”

完善厅堂阵地,
提升金融服务质效

交通银行城西支行凭借其紧邻南通海关出入境检验检疫

局的独特地理位置,充分发挥区位优势,不仅提供多种外币兑换服务,还为往来的外籍人员精心准备了中英文双语金融知识教育宣传折页。

近日,一名埃塞俄比亚籍小伙来到城西支行,银行工作人员在为其办理业务期间,主动介绍了境外来华人员银行卡、移动支付、现金等一系列支付便利措施,以及零钱包兑换、外币兑换等多项服务,并向其发放中英文版“境外来华人员开户指南、支付指南”。银行通过特别制作的“姣姣说消保”系列双语普及金融知识教育宣传

折页,向其展示我国金融机构对境外来华人员在支付服务方面的便利化和包容性的同时,也不忘守护他们的“钱袋子”。

小伙对银行工作人员专业、便捷、温馨的服务深表赞赏。当天下午,小伙还带着几名同学前来办理了美元兑换业务,银行工作人员优质高效的服务得到了他们的一致好评。

交通银行南通分行深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,多措并举打通支付服务堵点,不断提升外籍来华人员支付服务便利性。网点设立境外来华人员绿色服务通道,落实账户分级分类管理,推广简易开户服务,坚持“应开尽开”原则。现金类自助设备支持外卡取现,升级10元面额取款功能,并推动各类重点场所全面受理银行卡支付,外卡收单商户覆盖酒店、餐饮、商超零售、文旅、娱乐五类场景,切实改善外卡受理环境。

下一步,交通银行南通分行将持续践行“金融为民”初心使命,进一步细化工作措施,优化服务流程,高质量、高标准、体系化提升支付服务质量,让境外来华人员在南通的支付体验更加便捷、顺畅。